



دليل المستخدم

خدمة طلب تمليك المساكن الحكومية

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

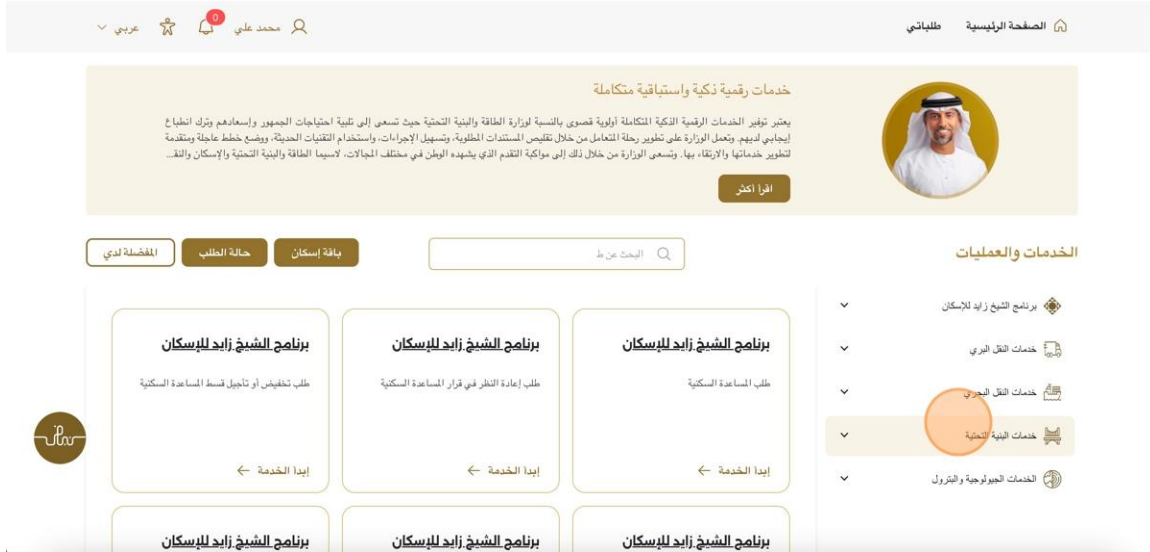
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



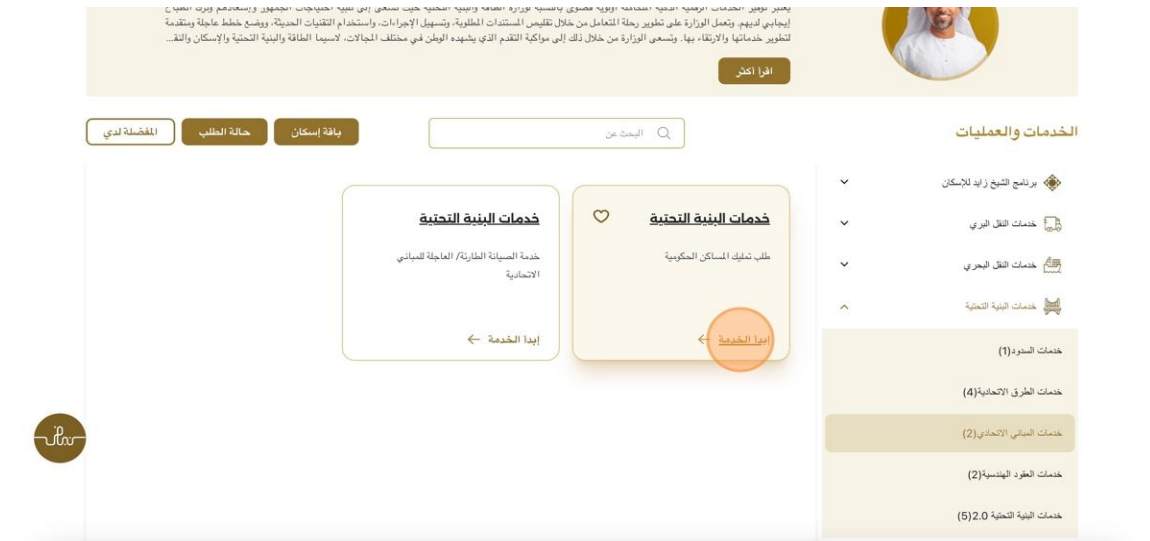
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات



5. انقر هنا لفتح طلب تملك مسكن حكومي



6. انقر هنا لفتح الملاحظات وإدخال الملاحظات

الجزيرة	1008	TOWN789	FAM456	الوثائق الداعمة
المعلومات الاجتماعية				
عدد أفراد الأسرة	عدد الزوجات	الحالة الاجتماعية	رقم صندوق البريد	
4	1	-	PO Box 7890	
معلومات السكن				
رقم القرار	تاريخ الإصدار القرار			
QAR_1276	23-أكتوبر-2024			
تفاصيل الوحدة				
اسم المجمع السكني	رقم المربع السكني	اسم النموذج	اسم الوحدة	
Dubai Complex	222	-	hyhy	
رقم البلدية	عدد غرف النوم			
77	-			
ملاحظات				
الوثائق الداعمة				

الخطوة التالية <

+ +

7. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية لتحميل المستندات المطلوبة

ملاحظات	الوثائق الداعمة
× ملاحظات أدخل الملاحظات الخطوة السابقة > الخطوة التالية <	ملاحظات الوثائق الداعمة

8. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

×

ملاحظات

ملاحظات

test

خطوة سابقة <

> خطوة تالية

+

الوثائق الداعمة

ملاحظات

الوثائق الداعمة

171

تواصل TAWASUL

04-7771777

171

الرقم مجاني 6634 800

مراجع

أنظمة

مقدم الوثائق

المختصرات والمسرود

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات

المركز الاعلامي

اتصل بنا

الأسئلة الشائعة

ردود الفعل والشكاوى

الوزارة

خريطة الموقع

تواصل

سياسة الخصوصية

الأحكام والشروط

إمكانية الوصول

الوزارة

رئيس الوزارة

عن الوزير

ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية

ميثاق سعادة العملاء

الجوائز

9. انقر هنا لتحميل الوثيقة

×

الوثائق الداعمة

أي وثائق داعمة

رفع ملف

> خطوة تالية

الوثائق الداعمة

171

تواصل TAWASUL

04-7771777

171

الرقم مجاني 6634 800

مراجع

أنظمة

مقدم الوثائق

المختصرات والمسرود

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات

المركز الاعلامي

اتصل بنا

الأسئلة الشائعة

ردود الفعل والشكاوى

الوزارة

خريطة الموقع

تواصل

سياسة الخصوصية

الأحكام والشروط

إمكانية الوصول

سياسة المشاركة الرقمية

الوزارة

رئيس الوزارة

عن الوزير

ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية

ميثاق سعادة العملاء

الجوائز

وظائف

شراء

2025

حقوق النسخ محفوظة © لوزارة الطاقة والبنية التحتية

10. انقر هنا لتقديم الطلب

[illegible]

11. انقر فوق "طلباتي" لعرض الحالة



الإمارات العربية المتحدة

وزارة الداخلية والبلديات والمحلية



عربي





0



طلباتي

الصفحة الرئيسية

الرئيسية

طلب تملك دار حكومية

رجوع

طلب تملك دار حكومية

تفاهيتنا!



نقد المعاملة:OWNR_609

✕

عزيمى بالمستخدم، لقد تم إرسال طلب ملكية المنزل الحكومي الخاص بك بنجاح. سنقوم بتحديثك قريباً بحالة الطلب.

مقدم

تم الإرسال

نوع الطلب

رقم الملف

25 أكتوبر 2024

طلب تملك مسكن

OWNR_609

#

<

محمّد علي

XXXXXXXX-X-784-1965

الهوية

29

تم إرساله (M)



معلومات المستخدم



معلومات المستخدم



12. يمكننا عرض حالة الطلب من هنا

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي

محمد علي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات : 3

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بترسية من	حالة	Work Flow
QWNR_602	طلب شقة سكن	2024-أكتوبر-25	محمد علي	الطلب قيد المراجعة	مراجعة
AGREE_2895	طلب فتح الملف	2024-أكتوبر-23	محمد علي	مراجعة	مراجعة
SZ241023420094	تطبيق الإسكان	2024-أكتوبر-23	محمد علي	مراجعة	مراجعة

عدد الصفوف في الصفحة: 0 / 0

13. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الطاقة والبنية التحتية

نظير المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

نعم موافق تماماً	نعم موافق	نعم موافق جزئياً	لا موافق	لا موافق جزئياً	لا موافق تماماً
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆

توفر وحدة معلومات التقييم على الخدمة

سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الإلكتروني

سهولة إجراءات التقييم على الخدمة

سهولة إجراءات وخيارات الدفع

إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها

ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي

شفافية التطبيق الذي أعيد حدوث تأخر أو عطل في الموقع

توفر الدعم الفني للخدمة

إرسال

السابق

التالي

السابق